

Privacy

Privacy Verklaring Praktijk Levenspad versie 24 mei 2018

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en andere data en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Karin van Vliet. Eigenaresse van praktijk Levenspad.

In deze Privacyverklaring wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik in mijn praktijk omga met persoonsgegevens en data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van praktijk Levenspad en aanverwante platformen. Praktijk Levenspad zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je mij verstrekt zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Hiervoor is een eed (geheimhoudingsplicht/beroepsgeheim) afgelegd, aan welke iedere geregistreerde therapeut zich dient te houden.

1) Doeleinden

Praktijk Levenspad verzamelt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het geven van een behandeling
- Voor het aanleggen van een persoonlijke dossier over jouw gezondheid en de gegeven behandelingen
- Om je te kunnen bereiken bij wijzigingen of annuleringen van mijn diensten
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Voor het opstellen van jouw factuur en de financiële administratie
- Voor online/offline marketingcampagnes
- Voor het analyseren van het bezoekersgedrag ter verbetering van mijn website

2) Persoonsgegevens die worden vastgelegd

Praktijk Levenspad verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- NAW-gegevens aangevuld met telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum en geslacht
- (Medische) gegevens die door jou aan mij worden verstrekt en nodig zijn voor uitoefening van mijn diensten

3) Bewaartermijn van jouw gegevens

Praktijk Levenspad bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Persoonsgegevens ten behoeve van de crediteuren/debiteuren administratie worden maximaal 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht. Dossiers hebben een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar.

4) Worden je gegevens met derden gedeeld?

Praktijk Levenspad verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden op verzoek van jou zelf of als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Met deze partijen (verwerkers) zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van

links met mijn dienst zijn verbonden. Praktijk Levenspad raad je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

5) Cookies, laat ze voor je werken

Praktijk Levenspad gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Let er wel op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

6) Beveiliging

Praktijk Levenspad neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Dit houdt onder meer in dat de website gebruik maakt van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan de adresbalk 'https', het hangslotje in de adresbalk en het woord 'veilig' voor de url. Heb je toch het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via levenspad@live.nl

7) Jouw rechten over gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Levenspad en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend via levenspad@live.nl Ik kan je vragen om je te legitimeren voordat Helende Voeten gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Wijzigingen van persoonsgegevens worden binnen een termijn van 4 weken afgehandeld. Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

8) Wijzigingen

Praktijk Levenspad kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

9) privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd:

- Naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- Datum van de behandeling
- De prestatiecode. Dit geeft het soort behandeling weer
- De kosten van de behandeling
- Relevante gegevens van Praktijk Levenspad

10) Contactgegevens
Praktijk Levenspad
Drs. den Uyllaan 46
5707 KJ Helmond

www.praktijklevenspad.nl
levenspad@live.nl

06 55 125 495

KvK 57357307